

COGNITO COACH

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

1. LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La présente Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels (la « **politique** ») explique les types de renseignements personnels qui sont recueillis dans le cadre de la prestation du service (tel que défini dans les Conditions d'utilisation et licence non exclusive afférentes au service, lesquelles peuvent être consultées en appuyant sur le lien hypertexte suivant <https://www.cognitocoach.com/legal/utilisation.pdf> (les « **Conditions d'utilisation** »)) par Dipôle Solutions inc. (« **Cognito Coach^{mc}** », « **Cognito^{mc}** », « **Cognito-app^{mc}** ») en faveur du client, l'utilisation de ceux-ci ainsi que les contextes de divulgation. Cognito Coach comprend l'importance de protéger les renseignements personnels de ses clients et s'engage à respecter leur droit à la protection de leurs renseignements personnels. Aux fins des présentes, le terme « client » vous désigne, en tant qu'individu, ou désigne la personne morale bénéficiaire du service, ses filiales et ses autres sociétés affiliées. Si vous ne possédez pas l'autorité requise à cet effet ou que vous déclinez les dispositions de la présente politique, veuillez vous abstenir d'utiliser le service.

Veillez noter qu'à son entière discrétion et sans préavis, Cognito Coach peut modifier la présente politique. Il est de votre responsabilité de consulter les modalités de la politique pour prendre connaissance des changements effectués sporadiquement. La collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels seront assujetties à la version de la politique alors en vigueur, laquelle correspond à la version affichée sur l'interface client de Cognito Coach et disponible par l'entremise de l'utilisation du service à une date donnée.

La présente politique fait partie intégrante des Conditions d'utilisation.

2. DÉFINITION D'UN RENSEIGNEMENT PERSONNEL

Un renseignement personnel est un élément d'information factuel ou subjectif sur une personne identifiable. Toutefois, les renseignements personnels n'incluent pas les coordonnées d'affaires, si ces coordonnées sont utilisées

afin de communiquer avec un particulier relativement à son emploi, à son occupation ou à sa profession.

3. CONSENTEMENT

Sous réserve de quelques exceptions, Cognito Coach doit obtenir le consentement du client à l'égard de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de ses renseignements personnels. Le consentement peut être explicite ou implicite. Il doit aussi être valide, c'est-à-dire que le client doit comprendre la nature, le but et les répercussions de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation des renseignements personnels auxquelles il consent. Il peut être fourni de vive voix, par écrit, par voie électronique ou par une personne agissant au nom du client, comme un mandataire ou un fondé de pouvoir dûment autorisé à cette fin. Le consentement explicite est généralement donné lorsque le client complète et signe une demande ou un formulaire d'adhésion et le transmet à Cognito Coach. Il y a consentement implicite lorsque Cognito Coach peut raisonnablement déduire que le client a consenti, à la suite d'une action ou inaction de sa part, ou en raison des circonstances.

Soyez avisé que votre utilisation du service confirme que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre lieu de résidence.

4. COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS

Cognito Coach limite la collecte de renseignements personnels aux renseignements nécessaires aux fins énoncées. Toute collecte de renseignements personnels du client effectuée dans le cadre du paiement du coût d'abonnement au service par l'entremise de la plateforme de paiement en ligne utilisé par Cognito Coach sera assujettie aux modalités de confidentialité et de protection des renseignements personnels applicables à l'utilisation de cette plateforme de paiement. Il n'est pas sécuritaire de transmettre vos données nécessaires au paiement, dont notamment votre numéro de carte de crédit, par courriel, SMS ou par l'entremise de médias sociaux. Afin de protéger ces données, veuillez les transmettre uniquement par l'entremise de la plateforme de paiement en ligne utilisée par Cognito Coach.

5. UTILISATION DE L'INFORMATION

- 5.1 Essentiellement, les renseignements personnels recueillis permettent à Cognito Coach d'identifier le client, de communiquer avec lui et de personnaliser son service. Cognito Coach se réserve le droit d'utiliser les renseignements personnels obtenus pour effectuer des études de marché dans l'optique de répondre adéquatement aux besoins de sa clientèle et ainsi améliorer son service.

- 5.2 Si vous avez consenti à ajouter votre adresse électronique à la liste de diffusion de Cognito Coach, vous pourrez, en tout temps, choisir de ne plus recevoir les communications de marketing ou l'infolettre transmise par courriel en vous désabonnant au moyen du lien hypertexte inclus dans ces communications.
- 5.3 Cognito Coach ne vend pas les renseignements personnels de ses clients à des tiers et n'utilise ni ne divulgue tels renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils sont recueillis.
- 5.4 Les lois et règlements en vigueur prévoient certaines exceptions à la présente politique et à l'utilisation de vos renseignements personnels. Ces exceptions pourraient influencer sur les pratiques en matière de confidentialité. Par exemple, Cognito Coach peut recueillir, utiliser ou divulguer les renseignements personnels de ses clients, notamment dans les situations suivantes :
- a) si la collecte de renseignements est clairement à votre avantage et que votre consentement ne peut pas être obtenu en temps opportun;
 - b) si, en vertu de la loi, les renseignements sont réputés être du domaine public;
 - c) si les renseignements sont divulgués à des instances gouvernementales en vertu des lois contre le blanchiment d'argent et le financement d'activités terroristes; ou
 - d) dans le cadre de déclarations fiscales aux autorités compétentes ou d'autres divulgations exigées par la loi.

6. SERVICES TIERS

- 6.1 Lorsqu'il est employé aux présentes, le terme « services tiers » désigne les programmes informatiques, sites internet, d'un tiers auxquels vous accordez un accès volontairement dans le cadre de l'utilisation de Cognito Coach. Votre utilisation du service tiers est soumise aux différentes politiques de celui-ci. Nous vous conseillons de lire les termes et conditions des politiques des sites tiers que vous utilisez.
- 6.2 L'utilisation par Cognito Coach des informations reçues par des API de services tiers (exemple : Google, Microsoft, Apple, Stripe, PayPal, Zapier...) respectera la politique relative aux données utilisateur des services API, y compris les exigences d'utilisation limitée déterminée par ceux-ci.
- 6.3 Google : Lorsque vous cliquez sur "Autoriser Google", vous êtes automatiquement redirigé(e) vers la page Google OAuth API, via une connexion SSL (Secured Socket Layer). Cognito Coach vous demandera des autorisations spécifiques d'accès afin de nous permettre de se connecter

à votre agenda Google. Une fois ces autorisations obtenues, nous devons sauvegarder le token d'autorisation afin de pouvoir continuer à accéder à votre agenda, en vue de synchroniser en continu avec le l'abonnement COGNITO de nos utilisateurs. Ce serveur est crypté et sécurisé. Notre objectif est de vous permettre de visualiser tous vos agendas dans une vue centralisée.

Nous utilisons ensuite ces informations selon les deux manières suivantes :

- a) les agendas sélectionnés à afficher dans le calendrier de Cognito Coach permettront de consulter, sans possibilité de modification, le sommaire de ces événements;
- b) l'agenda de destination des activités Cognito Coach permettra de synchroniser les activités de Cognito Coach vers des événements de cet agenda. Ces événements peuvent être ajoutés/modifiées/supprimés, selon les actions posées sur les activités de Cognito Coach associés dans Cognito Coach. Vous pouvez vous déconnecter à tout moment de votre compte Google.

7. PROTECTION DE L'INFORMATION

Cognito Coach applique des mesures de sécurité d'ordre matériel, organisationnel et technologique pour protéger les renseignements personnels du client contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés ainsi que contre la perte ou le vol. Cognito Coach utilisent le protocole Secure Sockets Layer (SSL) sur toutes les pages sur lesquelles des données personnelles sont collectées. Ce protocole crypte les informations enregistrées avant qu'elles ne soient envoyées à Cognito Coach. Les systèmes informatiques de Cognito Coach, y compris ceux de ses sous-traitants et partenaires d'hébergement auprès de qui cette dernière se procure du matériel, des logiciels, des réseaux, de l'espace de stockage et des technologies connexes afin d'assurer le fonctionnement et l'entretien du service, sont protégés par des mots de passe et sont configurés de façon à ce que seules les personnes qui doivent obligatoirement accéder à vos renseignements personnels pour les fins de leur fonction au sein de Cognito Coach soient autorisées à accéder aux systèmes et aux bases de données sécurisés.

8. TÉMOINS, MÉDIAS SOCIAUX ET BLOGUE

- 8.1 Afin d'assurer une bonne gestion du service, Cognito Coach recueille les données habituelles de fichiers journaux Internet, y compris votre adresse IP, le type et la langue de votre navigateur, la fréquence d'accès et les adresses de référence de sites Internet, notamment en utilisant différents types de témoins et balises de conversion. Cognito Coach ne dresse pas le profil de votre ordinateur et n'extrait aucune information de votre disque dur. La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour accepter les témoins, mais vous pouvez en modifier la configuration pour les refuser ou en limiter l'utilisation.
- 8.2 Par ailleurs, le service inclut certaines fonctions relatives aux médias sociaux. Ces fonctions peuvent notamment recueillir votre adresse IP et laisser un témoin afin de permettre d'accomplir la fonction. Les fonctions et widgets des médias sociaux sont hébergés par une tierce partie. Vos interactions avec ces fonctions sont régies par la politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels de la société qui les fournit.
- 8.4 Cognito Coach n'endosse aucunement les opinions exprimées dans les commentaires publiés par les utilisateurs de son blogue et n'effectue aucune vérification quant à l'exactitude de tels commentaires. Cognito Coach se réserve le droit de modifier ou supprimer tout message, question ou commentaire irrespectueux, offensant, injurieux ou discriminatoire, à son entière discrétion.

9. ACCÈS À L'INFORMATION ET QUESTIONS

Conformément aux dispositions prévues par la loi, vous avez le droit d'accéder, rectifier, modifier ou supprimer des renseignements personnels détenus par Cognito Coach. Pour ce faire, ou pour toute question ou préoccupation à l'égard de la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer par courriel avec le service à la clientèle de Cognito Coach à l'adresse suivante : support@cognitocoach.com.

10. VERSIONS

En cas de divergence entre les versions anglaise et française de la présente politique, la version française prévaudra.